



### Goed om te weten:

- 1 De Familiale verzekering is er niet alleen voor gezinnen met kinderen. Ook voor koppels zonder kinderen, nieuw samengestelde gezinnen, gepensioneerden en alleenstaanden is de Familiale verzekering een onmisbare verzekering. Voor maximaal 89,90 euro per jaar bent u helemaal gerust!
- 2 Wij behouden een verhaalrecht als een kind tussen 16 en 18 jaar oud opzettelijk schade veroorzaakt.
- 3 Niet gedekt zijn onder meer:
  - beroepsactiviteiten (behalve studentenwerk)
  - auto's, brommers en elektrische fietsen die geen trapondersteuning vereisen (daarvoor is de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wettelijk verplicht)
- 4 Er is geen franchise voor lichamelijke schade. Voor materiële schade is er een franchise van 256 euro.
- 5 Bedraagt de schade meer dan 1.000 euro? Dan kan u met DVV Stars (die u verzamelt met uw auto- of woningverzekering) de franchise afkopen!
- 6 Deze verzekering loopt gedurende 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

### 💡 Vragen of hulp nodig?

#### Uw DVV-consulent is er voor u.

U vindt een DVV-consulent in uw buurt, die graag tijd voor u maakt. Onze DVV-consulenten gebruiken hun jarenlange ervaring en expertise om u correct en juist te verzekeren, vanuit uw persoonlijke situatie. Heeft u een schadegeval? Dan geniet u van hun totaalservice: zij regelen uw schade snel, efficiënt en correct.

Dit is een Familiale verzekering. Raadpleeg de algemene voorwaarden van dit product (het eigen risico, de gedekte goederen, de limieten van de dekking, enz.) die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn bij uw DVV-consulent of op [www.dvv.be/familiale/voorwaarden](http://www.dvv.be/familiale/voorwaarden). De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht, heeft een duurtijd van 1 jaar en is stilzwijgend verlengbaar. Vraag vrijblijvend een offerte bij uw DVV-consulent of op [www.dvv.be](http://www.dvv.be). Opmerkingen, vragen of klachten in verband met dit product? Dan kan u zich eerst richten tot de Klachtendienst van DVV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel (Klachtendienst D VV@dvv.be). Indien u niet tevreden bent met het antwoord kan u ook terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)). DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0037 RPR Brussel BTW BE0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel. NL 02/2019 - S328/3010

## BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID FAMILIALE





Deze verzekering vergoedt de **lichamelijke en materiële schade** die u, uw partner, kinderen, huisdieren of vrienden die bij u logeren per ongeluk veroorzaken aan anderen.

Weet dat u wettelijk verplicht bent om de slachtoffers te vergoeden als u verantwoordelijk bent voor de schade.

De Familiale verzekering van DVV Verzekeringen staat u ook bij voor uw **strafrechtelijke verdediging** als u door een onopzettelijke fout voor de rechtbank wordt gedagvaard.

U en uw gezin zijn over de **hele wereld** verzekerd.

## Waarvoor kan u rekenen op onze Familiale verzekering?

### 1 Burgerlijke aansprakelijkheid

Enkele voorbeelden van al dan niet gedekte schade en limieten:

- **uw hond loopt plots de straat op. Een auto moet uitwijken en rijdt tegen een paaltje.** Uw Familiale verzekering dekt de materiële schade aan de auto en het paaltje en de lichamelijke schade aan de bestuurder en de passagiers van de wagen. De lichamelijke en de materiële schade zijn gelimiteerd tot respectievelijk max. 27.895.341 euro en 5.579.068 euro (bedragen geldig op 1 januari 2018).
- **uw zoon van 16 leent de auto van de buurman uit en veroorzaakt er een ongeval mee.** De Familiale verzekering dekt deze schade en zelfs de schade aan de auto. Als het uw eigen auto zou zijn, wordt enkel de schade aan anderen gedekt.
- **u rijdt met uw elektrische fiets iemand aan.** Als het om een gewone fiets of elektrische fiets met trapondersteuning gaat, komt de Familiale tussen, bij andere elektrische fietsen of brommers niet. Als u daarbij zelf gekwetst raakt, is dat niet gedekt. Daarvoor sluit u het best de verzekering Family Protect of Persoonlijke Ongevallenverzekering af.
- **uw drone 'ontsnapt' en richt schade aan op het terras van de burens.** Wij komen tussen voor de aangebrachte schade, maar niet voor een eventuele inbreuk op de privacy van uw buurman.

- **uw hond schrikt van vuurwerk en bijt daardoor iemand.** Ook deze schade is gedekt. Wilde dieren en jachtongevallen zijn wel uitgesloten van dekking.
- **u verblijft voor uw werk of privé in een hotelkamer of bent gehospitaliseerd en breekt daar per ongeluk een spiegel. Of u breekt een raam in een vakantiewoning of een zaal die u hebt gehuurd voor een familiefeest.** Ook dan komt de Familiale verzekering tussen. Is een toestel dat u gehuurd hebt beschadigd? Dan komen wij niet tussen.

### 2 Rechtsbijstand

- Wanneer u schade lijdt, helpen wij om een vergoeding te verhalen bij de aansprakelijke derde (tot max. 30.000 euro).
- Wij komen financieel tussen wanneer de aansprakelijke u niet kan vergoeden voor de veroorzaakte schade of onvindbaar is (tot max. 12.500 euro).
- Wij verzekeren uw strafrechtelijke verdediging (tot max. 30.000 euro).
- BV u rijdt met uw fiets door een rood licht en wordt daarvoor strafrechtelijk vervolgd? Ook dan verdedigen we u. Dat is niet het geval als u bijvoorbeeld een diefstal zou plegen of een GAS-boete krijgt.
- **De eerste 6 maanden zijn gratis als u voor het eerst de ouderlijke woning verlaat om alleen of samen te gaan wonen.** Met het online e-servicesplatform kan u van thuis uit elk schadegeval van uw Familiale verzekering opvolgen.

## Extra bescherming dankzij de optionele waarborg Pack Familiale Extra.

Wil u de waarborgen van de Familiale verzekering nog uitbreiden? Dan is er voor **25 euro per jaar al het Pack Familiale Extra.** Die omvat de volgende extra waarborgen:

#### 1 Engelse franchise

Als de materiële schade groter is dan de franchise (256 euro), hoeft u dankzij de Pack Familiale Extra zelf niets te betalen. Voor lichamelijke schade geldt er nooit een franchise.

#### 2 Toevertrouwde goederen

Moet u zorgen voor roerende goederen of huisdieren van vrienden, familie enz? Of gebruikt of leent u goederen van anderen? Dan zijn die goederen tot max. 25.000 euro gedekt.

Enkele voorbeelden:

- uw buurman vraagt om voor zijn rashond te zorgen terwijl hij op reis is. Door een stom toeval ontsnapt de hond.
  - de hogedrukreiniger die u van vrienden geleend hebt, glijdt uit uw handen en is stuk.
- 1 Stel dat u een juweel leent van een vriendin om naar een feestje te gaan. Na afloop blijkt het juweel weg. Voor de verdwijning of het verlies kan u niet rekenen op de Pack Familiale Extra.

#### 3 Ruimere aansprakelijkheid tijdelijke verblijven

Huurt u een vakantiewoning of een zaal voor een familiefeest? Deze tijdelijke verblijven zijn gedekt door de Familiale en de Cocoon-woningverzekering van DVV Verzekeringen. Weet wel dat de waarborgen ruimer zijn dankzij de Pack Familiale Extra en dat studentenkamers dan ook gedekt zijn:

- **voor uw vakantieverblijf (ook stacaravan) en het gebouw dat u huurt voor een familiefeest is ALLE stoffelijke schade verzekerd.**
- **voor het studentenkot van uw zoon of dochter is stoffelijke schade door brand, vuur, ontploffing, rook, water en glasbreuk gedekt.**

1 Bij deze schadegevallen geldt geen specifiek plafondbedrag.

#### 4 Schade die u veroorzaakt als u BOB bent

Stel: een vriend vraagt u om BOB te zijn. Omdat u niet goed oplet, rijdt u tijdens een parkeer manoeuvre tegen een paaltje en is de auto beschadigd. Dankzij de Pack Familiale Extra wordt alle materiële schade aan de auto vergoed (tot max. 30.000 euro).

#### Belangrijk om te weten:

- als u als BOB een verkeersongeval met schade aan derden veroorzaakt, betalen we een forfaitair bedrag van 250 euro aan de eigenaar van de door u bestuurde auto voor de eventuele stijging van zijn verzekeringspremie.
- de schade wordt alleen vergoed als ze het gevolg is van een onopzettelijk verkeersongeval in België en binnen een straal van maximaal 30 km buiten onze grenzen. Uiteraard moet BOB een geldig rijbewijs hebben en mag zij of hij zelf niet geïntoxiceerd zijn.
- bij herstelling vergoeden wij de herstellingskosten zoals die vastgesteld zijn bij expertise. Indien DVV Verzekeringen de kosten aanvaardt nadat de tegenpartij een schaderaming voorlegde, volstaat een gedetailleerde factuur.